

POLÍTICA DE COOKIES

A los efectos de dar cumplimiento a las obligaciones previstas en el apartado segundo del artículo 22 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (en adelante, LSSI-CE), en relación con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, General de Protección de Datos (en adelante, RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales (en adelante, LOPDGDD).

CINTIA MARÍA ROMERO PASADAS es responsable de las cookies y del tratamiento de los datos obtenidos a través de estas, ya sean propias o de terceros, decidiendo sobre la finalidad, contenido y uso del tratamiento de la información recabada.

El objetivo de esta política es informarle de manera clara y detallada de qué es una cookie, cuál es su finalidad, qué tipo de cookies utilizamos, plazo de tiempo almacenadas y cómo configurarlas o en su caso deshabilitarlas.

¿Qué son las cookies?

Las **cookies** son archivos que se pueden descargar en su equipo a través de las páginas web. Son herramientas que tienen un papel esencial para la prestación de numerosos servicios de la sociedad de la información. Entre otros, permiten a una página web almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información obtenida, se pueden utilizar para reconocer al usuario y mejorar el servicio ofrecido.

Tipos de cookies

Según quien sea la entidad que gestione el dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan se pueden distinguir dos tipos:

- **Cookies propias:** aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- **Cookies de terceros:** aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

En el caso de que las cookies sean instaladas desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor, pero la información que se recoja mediante éstas sea gestionada por un tercero, no pueden ser consideradas como cookies propias.

Existe también una segunda clasificación según el plazo de tiempo que permanecen almacenadas en el navegador del cliente, pudiendo tratarse de:

- **Cookies de sesión:** son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos) y desaparecen al terminar la sesión.
- **Cookies persistentes:** son aquellas en la que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Por último, existe otra clasificación con cinco tipos de cookies según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos:

- **Cookies técnicas:** son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, incluyendo aquellas que el editor utiliza para permitir la gestión y operativa de la página web y habilitar sus funciones y servicios, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, contar visitas a efectos de la facturación de licencias del software con el que funciona el servicio (sitio web, plataforma o aplicación), utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido, habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen) o compartir contenidos a través de redes sociales.

También pertenecen a esta categoría, por su naturaleza técnica, aquellas cookies que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, como un elemento más de diseño o “maquetación” del servicio ofrecido al usuario, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma en base a criterios como el contenido editado, sin que se recopile información de los usuarios con fines distintos, como puede ser personalizar ese contenido publicitario u otros contenidos.

- **Cookies de preferencias o personalización:** son aquellas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador a través del cual el usuario accede al servicio o de la región desde la que accede al servicio, etc.
- **Cookies de análisis o medición:** permiten al responsable de estas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- **Cookies de publicidad comportamental:** almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función de este.
- **Cookies de redes sociales externas:** se utilizan para que los visitantes puedan interactuar con el contenido de diferentes plataformas sociales (facebook, youtube, twitter, linkedIn, etc..) y que se generen únicamente para los usuarios de dichas redes sociales. Las condiciones de utilización de estas cookies y la información recopilada se regulan por la política de privacidad de la plataforma social correspondiente.

Cookies utilizadas en www.fisioterapiayosteopatiadelsur.com

A continuación, se identifican las cookies que están siendo utilizadas en este portal, así como su tipología y función:

- **Elementor**
 - o Duración: Persistente
 - o Descripción: Usamos la cookie persistente de Elementor para optimizar la creación de contenido en nuestro sitio web, registrando anónimamente las acciones de los usuarios, como los clics y las páginas visitadas. Esta información, que se mantiene privada y no se comparte con terceros, nos ayuda a mejorar y personalizar su experiencia de usuario en nuestra plataforma.

- o Tipo: Propia
 - o Finalidad: mejorar experiencia de usuario
- **Join Chat**
 - o Duración: persistente
 - o Descripción: Utilizamos la cookie persistente de Join.chat, una cookie de terceros, para proporcionar soporte por chat y mejorar su experiencia en nuestro sitio web. Esta cookie rastrea y cuenta anónimamente las páginas que visita en nuestro sitio, lo que nos permite personalizar y mejorar nuestros servicios de soporte. Toda la información recopilada se mantiene privada y no se comparte con terceros.
 - o Tipo: Tercero
 - o Finalidad: funcional, analítica
- **WPML**
 - o Duración: 1 día
 - o Descripción: Utilizamos la cookie WPML, que es propia y funcional, para gestionar las preferencias de lenguaje en nuestro sitio web. Esta cookie, que expira en un día, almacena la configuración de lenguaje elegida para mejorar su experiencia de navegación. La información recogida es privada y no se comparte con terceros.
 - o Tipo: Propia
 - o Finalidad: funcional
- **Google Fonts**
 - o Duración: persistente
 - o Descripción: Usamos la cookie Google Fonts API, una cookie de terceros de tipo marketing/seguimiento, para mejorar la presentación visual de nuestro sitio web mediante la visualización de fuentes web. Esta cookie puede solicitar la dirección IP del usuario para funcionar correctamente. Para más información sobre cómo se maneja esta información, le recomendamos revisar la política de privacidad de Google Fonts.
 - o Tipo: Terceros
 - o Finalidad: marketing/seguimiento
- **Google reCAPTCHA**
 - o Duración: persistente
 - o Descripción: Usamos la cookie Google reCAPTCHA, una cookie de terceros de tipo marketing/seguimiento, para prevenir el spam en nuestro sitio web. Esta herramienta ayuda a verificar que las interacciones en nuestro sitio web son realizadas por humanos y no por programas automatizados, mejorando la seguridad de nuestro sitio.
 - o Tipo: Terceros
 - o Finalidad: marketing/seguimiento
- **Google Maps**
 - o Duración: persistente
 - o Descripción: Utilizamos la cookie Google Maps API, una cookie de terceros de tipo marketing/seguimiento, para mostrar mapas en nuestro sitio web. Esta cookie puede solicitar la dirección IP del usuario para proporcionar mapas geográficos precisos y relevantes. Para más información sobre cómo se maneja esta información, le recomendamos que consulte la política de privacidad de Google Maps.
 - o Tipo: Terceros
 - o Finalidad: marketing/seguimiento
- **Youtube**
 - o Duración: 6 meses
 - o Descripción: Usamos varias cookies de YouTube, que son de terceros y de tipo marketing/seguimiento y funcional, para mejorar su experiencia en nuestro sitio web al mostrar videos. Estas cookies, que incluyen "GPS", "YSC" y "PREF", pueden almacenar su ubicación, rastrear interacciones y guardar sus preferencias respectivamente. La duración de estas cookies varía desde la duración de su sesión hasta 8 meses. Para más información, consulte la política de privacidad de YouTube.
 - o Tipo: Terceros
 - o Finalidad: marketing/seguimiento

Desactivación y eliminación de cookies

Tiene la opción de permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su equipo. Al desactivar cookies, algunos de los servicios disponibles podrían dejar de estar operativos. La forma de deshabilitar las cookies es diferente para cada navegador, pero normalmente puede hacerse desde el menú Herramientas u Opciones. También puede consultarse el menú de Ayuda del navegador dónde puedes encontrar instrucciones. El usuario podrá en cualquier momento elegir qué cookies quiere que funcionen en este sitio web.

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador:

- Microsoft Internet Explorer o Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/impedir-que-los-sitios-web-guarden-sus-preferencia>
- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>
- Safari: <http://safari.helpmax.net/es/privacidad-y-seguridad/como-gestionar-las-cookies/>
- Opera: <http://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html>

Además, también puede gestionar el almacén de cookies en su navegador a través de herramientas como las siguientes:

- [Ghostery: www.ghostery.com/](http://www.ghostery.com/)
- [Your online choices: www.youronlinechoices.com/es/](http://www.youronlinechoices.com/es/)

Aceptación de la Política de cookies

www.fisioterapiayosteopatiadelsur.com muestra información sobre su Política de cookies en la página del portal al inicio de sesión con el objeto de que usted sea consciente.

Ante esta información es posible llevar a cabo las siguientes acciones:

- **Aceptar.** No se volverá a visualizar este aviso al acceder a cualquier página del portal durante la presente sesión. Se oculta el aviso en la presente página.

- **Rechazarlas.**
- **"Ver Preferencias.** Podrá obtener más información sobre qué son las cookies, conocer la Política de cookies de www.fisioterapiayosteopatiadelsur.com y modificar la configuración de su navegador.

Última revisión (0) realizada el 8 de junio de 2023